

Dit O&S rapport is digitaal.

Kik hier om naar het interactieve rapport te gaan

Vanaf de volgende pagina staat de PDF-versie van het rapport. Deze PDF-versie is niet interactief.

Horeca en terrassen in Amersfoort



Stad met een hart

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Inleiding	4
1.1 Aanleiding	
1.2 Opzet	
1.3 Kanttekeningen	
2. Resultaten	5
2.1 Bezoek	
2.2 Aanbod	
2.3 Ervaren overlast	
2.4 Fysieke inrichting terrassen	
2.5 Ervaren drukte op de terrassen	
3. Opmerkingen van respondenten	11



Samenvatting

De gemeente Amersfoort ontwikkelt op dit moment een nieuw horeca- en terrassenbeleid. Het huidige beleid stamt uit 2013 en is toe aan herziening. Er is sinds 2013 veel veranderd. De gemeente wil het beleid beter laten aansluiten bij de hedendaagse ontwikkelingen en behoeften vanuit de samenleving. Hiervoor heeft Onderzoek en Statistiek onderzoek uitgevoerd via het AmersfoortPanel. In totaal vulden 2018 panelleden de vragenlijst in. Dit is een respons van ongeveer 39,4%. Hierin stond bezoek, wens en overlast van horeca in en buiten de binnenstad van Amersfoort centraal.

Uit de resultaten bleek dat een groot deel van de respondenten afgelopen maand helemaal geen horeca bezocht heeft. Bij zo goed als alle typen horeca geeft het grootste deel van de respondenten aan het aantal horecazaken goed te vinden, of daarover geen mening te hebben. Wel geeft een relatief groot aantal respondenten aan dat er naar hun mening teveel fastfood-gelegenheden in Amersfoort zijn.

Overlast rond horeca ervaart men het meest in de vorm van troep, zowel van de horeca in de binnenstad als daarbuiten. Daarnaast noemt men parkeeroverlast van fietsen, brommers, e.d. vaak als bron van overlast. De bewoners van de binnenstad ervaren vaker overlast van de horeca in de binnenstad, dan respondenten die buiten de binnenstad wonen.

Over het algemeen zijn respondenten tevreden over de inrichting van de terrassen. Wel laten meerdere respondenten zich kritisch uit over terrasverwarmers, de hoeveelheid groen en de hoeveelheid openbare ruimte die dienst doet als terras (een groep respondenten vindt dat er teveel ruimte ingenomen wordt door terrassen).

Zowel in de binnenstad, als daarbuiten valt op dat respondenten zo goed als altijd een plekje op een terras kunnen vinden op de doordeweekse dagen. Van vrijdagavond tot en met zondag overdag is het drukker en kunnen respondenten niet altijd een plek vinden.



1. Inleiding

1.1 Aanleiding

De gemeente Amersfoort ontwikkelt op dit moment een nieuw horeca- en terrassenbeleid. Het huidige beleid stamt uit 2013 en is toe aan een actualisatie. Er is sinds 2013 veel veranderd. Zo is het aantal horecazaken in de gemeente Amersfoort met 22% gestegen en zijn er nieuwe horeca-concepten ontstaan die niet altijd even goed passen binnen de bestaande beleidskaders.

Er is nieuw beleid nodig om het beleid aan te laten sluiten bij hedendaagse ontwikkelingen en behoeften vanuit de samenleving. Hiervoor wil de gemeente informatie verzamelen over wat Amersfoorters vinden van de horecagelegenheden en de terrassen en wat hun wensen en behoeften hierin zijn. Met dit onderzoek beoogt de gemeente voor zowel horeca in de binnenstad als daar buiten te onderzoeken hoe tevreden Amersfoorters met het huidige horeca aanbod zijn, of ze overlast ervaren als gevolg van de horeca en wat men vindt van de fysieke inrichting van de terrassen.

De resultaten van het onderzoek helpen enerzijds om het huidige terrassenbeleid te evalueren. Anderzijds dient het als input voor de nieuwe horeca- en terrassennota die zal worden ontwikkeld.

1.2 Opzet

O&S voerde een onderzoek uit via het AmersfoortPanel. Dit panel bestaat uit ongeveer 5.000 Amersfoorters van 18 jaar en ouder die eerder aangegeven hebben deel te willen nemen aan online onderzoek. In oktober 2022 ontvingen de leden van het AmersfoortPanel een uitnodiging om deel te nemen aan het onderzoek. In totaal vulden 2018 panelleden de vragenlijst in. Dit is een respons van ongeveer 39,4%.

De vragenlijst bevat 3 delen. In het eerste deel staan vragen specifiek over de horeca en terrassen in de binnenstad van Amersfoort. Daarop volgend is een deel met dezelfde vragen voor de horeca en terrassen buiten de binnenstad van Amersfoort. De vragenlijst wordt afgesloten met vragen over de respondent zelf (leeftijd en afstand tussen de woonplek en de binnenstad van Amersfoort). 176 respondenten hebben aangegeven in de binnenstad te wonen en 1837 gaven aan buiten de binnenstad te wonen. 5 respondenten hebben deze vraag open gelaten.

1.3 Kanttekeningen

Het AmersfoortPanel vormt geen perfecte afspiegeling van alle Amersfoorters. Er zitten bijvoorbeeld relatief veel maatschappelijk betrokken mensen, hoger opgeleiden en Amersfoorters van middelbare leeftijd in het panel. Daarnaast was het sommige respondenten niet duidelijk dat "buiten de binnenstad" alleen het gebied buiten de binnenstad, maar binnen de gemeentegrenzen betrof.



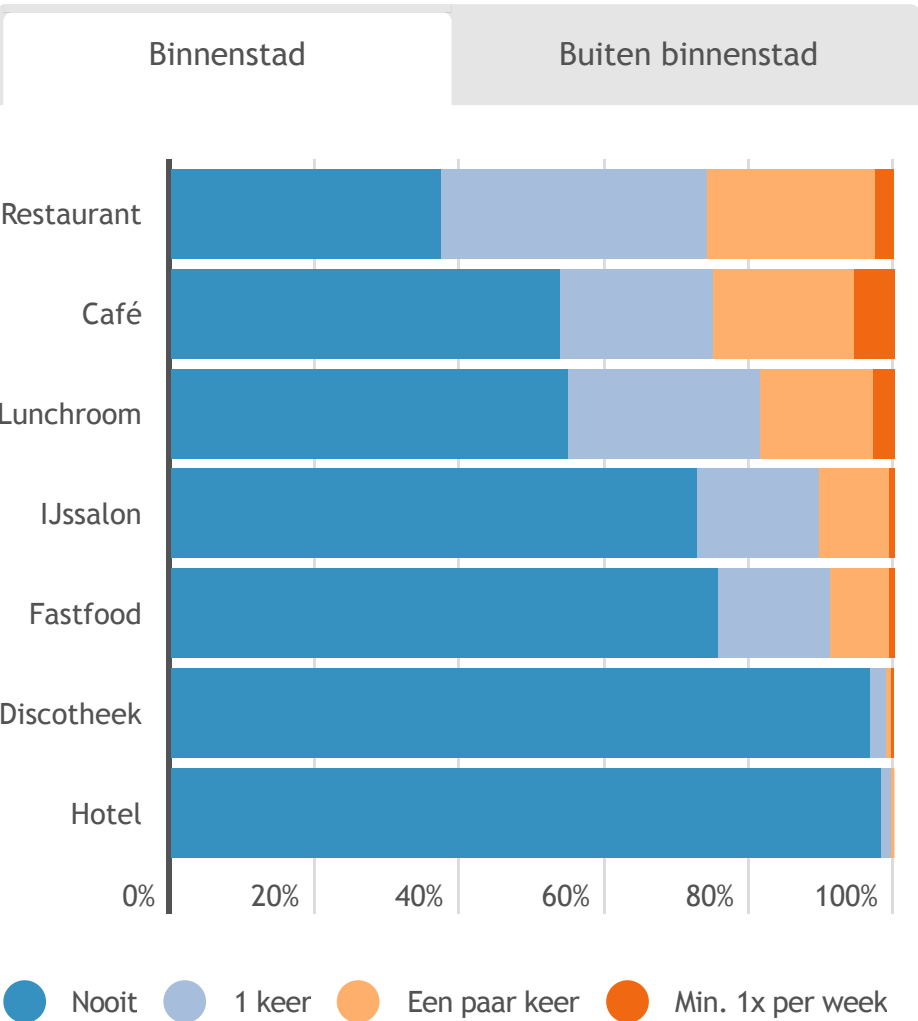
2. Resultaten

2.1 Bezoek

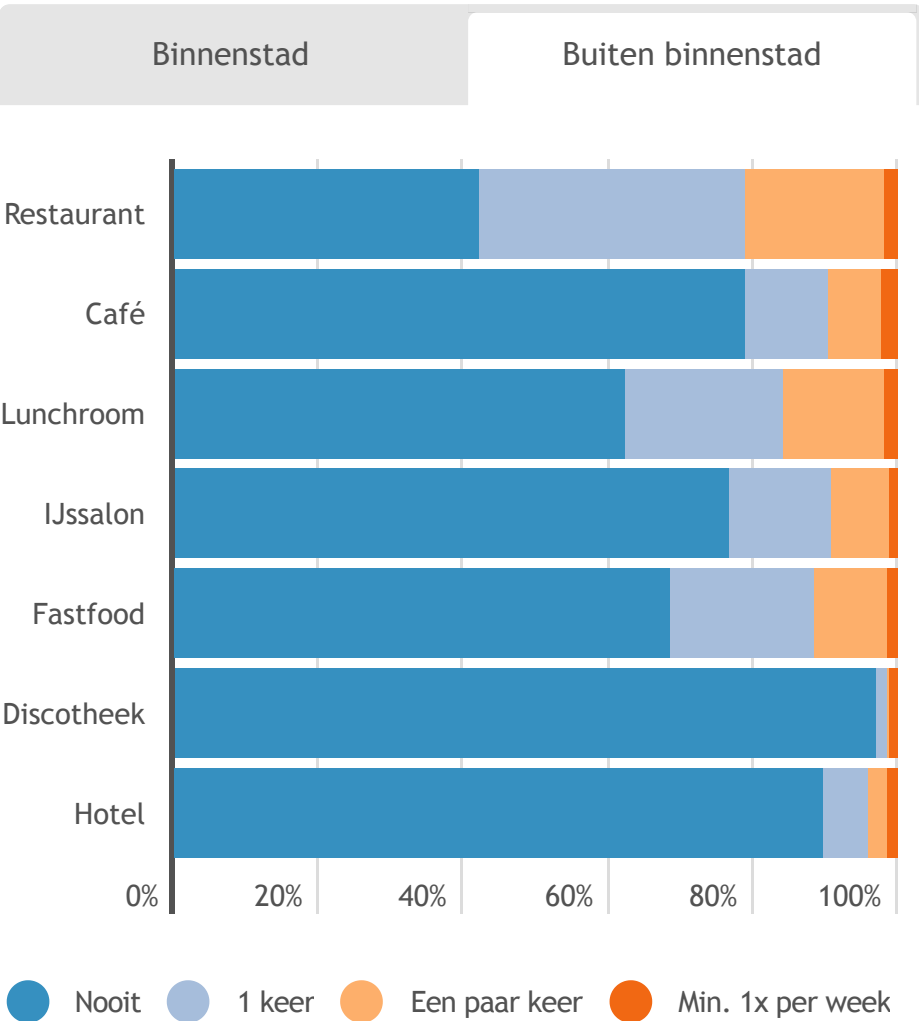
De panelleden bezochten de afgelopen maand van alle horeca in de binnenstad relatief het vaakst de restaurants. Een kwart van de panelleden bezocht de afgelopen maand ten minste één keer een restaurant in de binnenstad. Lunchrooms (55%) en cafés (54%) waren daarna het meest populair. Gelegenheden met fastfood en ijssalons werden relatief weinig bezocht en er zijn bijna geen panelleden naar een hotel of discotheek in de binnenstad geweest. Het lage aantal bezoekers aan IJssalons zal mede te verklaren zijn door de temperatuur in afgelopen maand, doordat de vragenlijst in oktober uitgezet is, is het echte zomerweer voorbij. Ook lage aantal bezoekers aan discotheeken en hotels viel te verwachten omdat alle panelleden al in Amersfoort wonen en er in Amersfoort geen echte discotheek is. Buiten de binnenstad zijn de verschillen tussen de type horeca vergelijkbaar. Het valt op dat in vergelijking met de binnenstad het bezoek aan fastfood gelegenheden juist relatief hoog is en het café bezoek relatief laag ten opzichte van de binnenstad. Een grote groep respondenten heeft de afgelopen maand geen horeca in de binnenstad bezocht (21%) of helemaal geen horeca bezocht (9%). Hoewel de afgelopen maand niet

representatief hoeft te zijn, is het de vraag hoe regelmatig deze mensen over het algemeen gebruikmaken van de horeca-faciliteiten in Amersfoort.

Figuur 1: Horecabezoek afgelopen maand



Figuur 1: Horecabezoek afgelopen maand





2.2 Aanbod

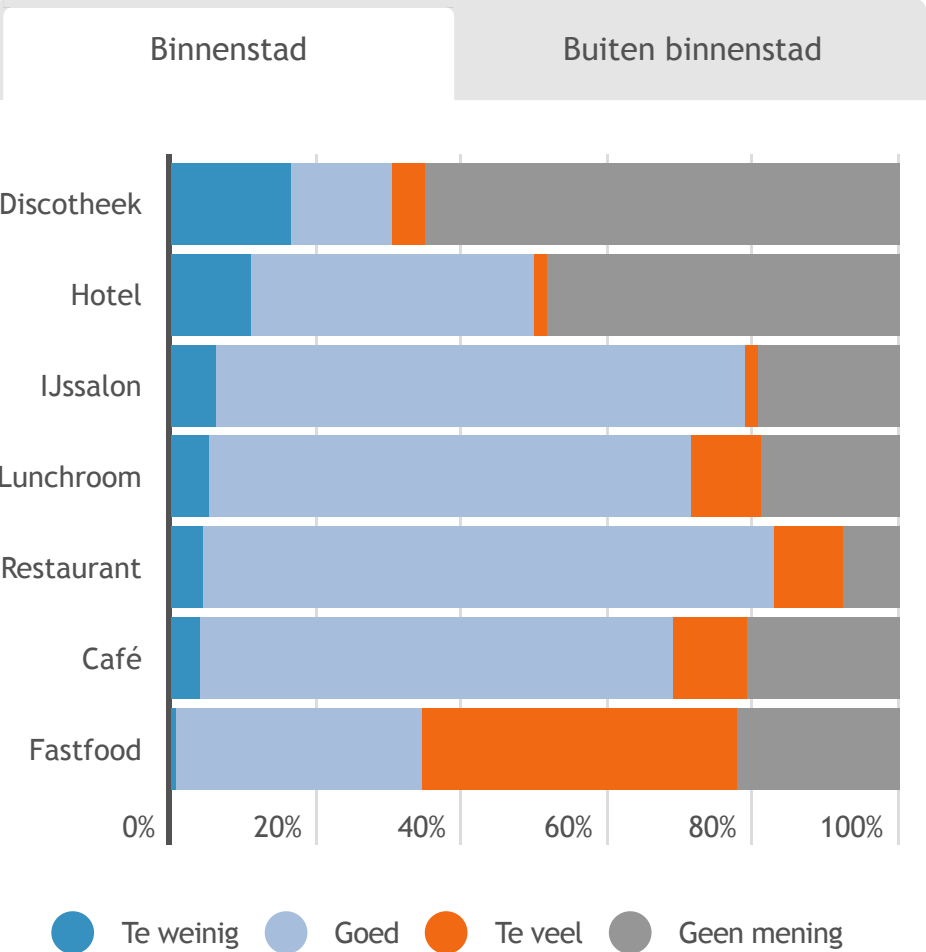
Verreweg het grootste deel van de respondenten vindt het aanbod van horecagelegenheden in de binnenstad van Amersfoort goed, of heeft hier geen mening over. Deze vragen zijn aan alle respondenten gesteld, dus ook aan de mensen die afgelopen maand geen gebruik hebben gemaakt van de horeca. Er is gevonden dat er een significante samenhang is tussen de tevredenheid en het bezoek van horeca. Mensen die een bepaald type horeca vaker bezoeken, geven ook vaker aan dat er van dit type te weinig is.

Kijkend naar de tevredenheid over de horeca in de binnenstad springt de mening over fastfood horeca er uit, hierbij vindt slechts een klein deel van de panelleden dat er te weinig zijn, en vindt een uitzonderlijk groot aandeel dat er zelfs te veel aanbod van is (43%). Een groot deel van het panel vindt dat er te weinig discotheeken zijn (17%), vergeleken met de andere typen horeca (maximaal 11%) een stuk meer (dit verschil is significant). Als laatste valt op dat panelleden over discotheeken en hotels relatief vaak geen mening hebben.

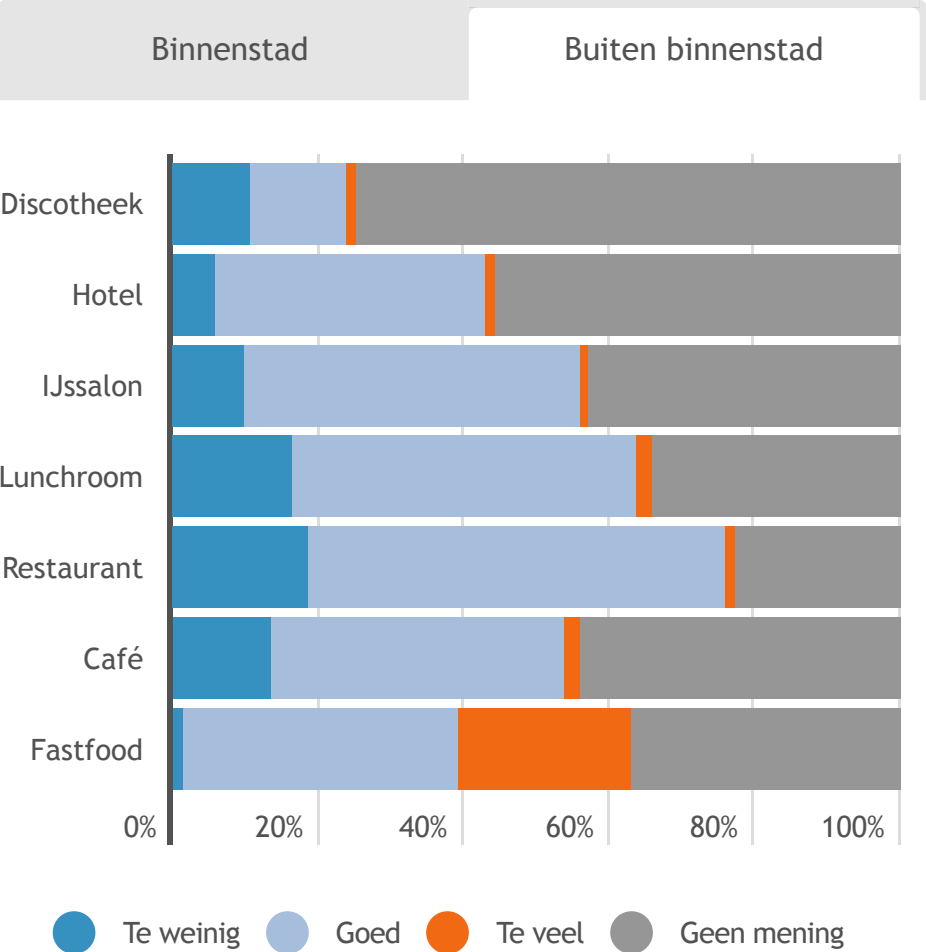
Voor de horeca buiten de binnenstad is een iets ander beeld te zien. Meer respondenten geven nu aan geen mening te hebben over de grootte van het horeca-aanbod. Waar in de binnenstad het percentage respondenten dat vond dat er te weinig discotheeken zijn het hoogst was van alle typen horeca staat deze nu niet meer op nummer 1.

In plaats daarvan wordt daar het restaurant genoemd als horecagelegenheid waarvan er te weinig is. Zoals ook voor de horeca in de binnenstad geven panelleden voor fastfood relatief vaak aan dat er te veel is (24%).

Figuur 2: Tevredenheid over horeca-aanbod



Figuur 2: Tevredenheid over horeca-aanbod





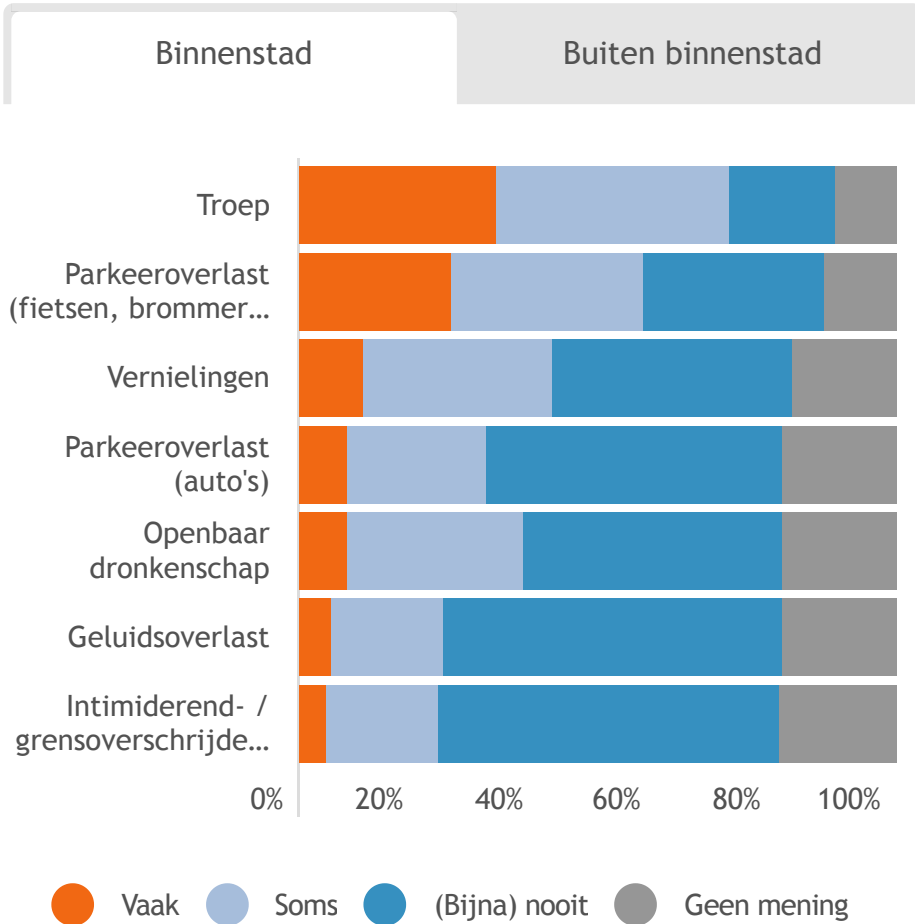
2.3 Ervaren overlast

86% van de respondenten geeft aan wel eens (in meerdere of mindere mate) last te hebben van een vorm van overlast. 33% van de respondenten geeft aan overlast in de vorm van troep te ervaren van de horeca in de binnenstad van Amersfoort. Verder ervaren ook veel respondenten parkeeroverlast (fietsen, brommers, e.d.) van de horeca in de binnenstad van Amersfoort. Dezelfde patronen zijn te zien voor de horeca buiten de binnenstad. Hier springen ook overlast van troep en parkeren (fietzers, brommers, e.d.) eruit als typen overlast waar mensen het meest aangegeven hebben er vaak last van te hebben. Als het ging over horeca binnen de binnenstad gaven respondenten echter vaker aan (bijna) nooit overlast te ervaren ten opzichte van de horeca in de binnenstad. Voor respondenten kan het soms moeilijk zijn om in te schatten wat de precieze bron van de door hun ervaren overlast is. Daarnaast zijn deze percentages gebaseerd op de overlast die alle respondenten ervaren van de horeca in/buiten de binnenstad, en niet alleen de ervaren overlast van omwonenden. Hoewel ook niet-omwonenden aangeven overlast te ervaren (vooral van bezoekers die van en naar de binnenstad gaan, of overlast ervaren van troep op straat) is het aannemelijk dat omwonenden een grotere hoeveelheid, en ander type overlast ervaren. Daarom is het belangrijk om ook te kijken naar alleen omwonenden.

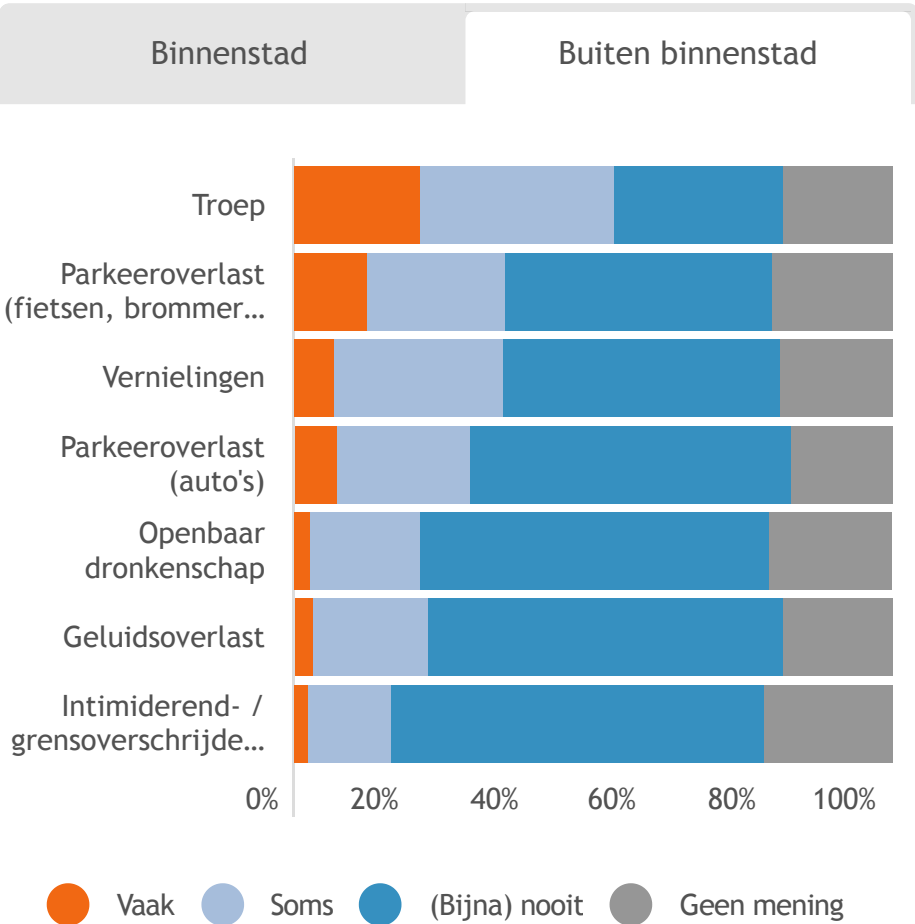
"... dat veel mensen (en dat heeft niet met de horeca te maken) hun troep maar laten slingeren op straat ..."

"Ik woon aan een doorgaande weg richting de binnenstad, daar ervaar ik soms geluidsoverlast van groepen jongeren die van of naar de stad fietsen ..."

Figuur 3: Ervaren overlast in en buiten de binnenstad van Amersfoort



Figuur 3: Ervaren overlast in en buiten de binnenstad van Amersfoort

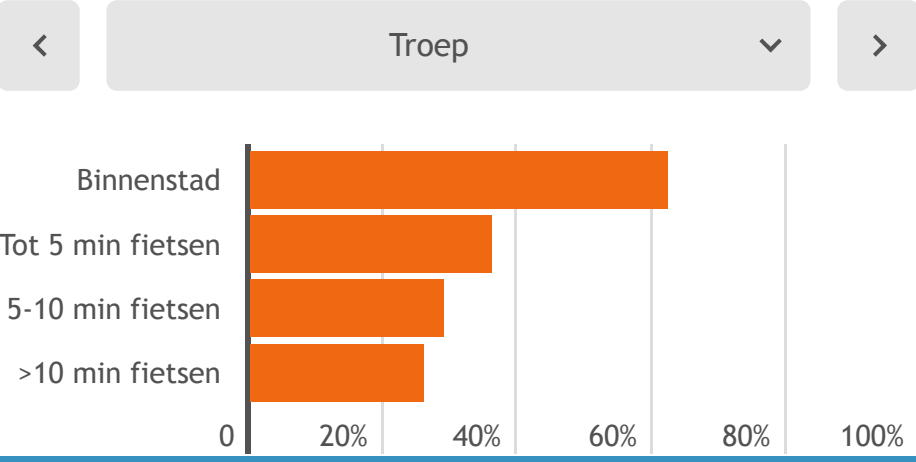




Zoals in figuur 4 te zien is ligt het percentage respondenten dat in de binnenstad van Amersfoort woont en aangeeft veel overlast te ervaren voor alle typen overlast significant hoger dan voor de respondenten die buiten de binnenstad wonen. Dit verschil is bij openbaar dronkenschap en geluidsoverlast het grootst. Voor parkeeroverlast lijkt het verschil tussen de respondenten binnen en buiten de binnenstad het minst groot en loopt het percentage respondenten dat vaak last heeft van parkeeroverlast van auto's af naarmate de afstand tot de binnenstad toeneemt.

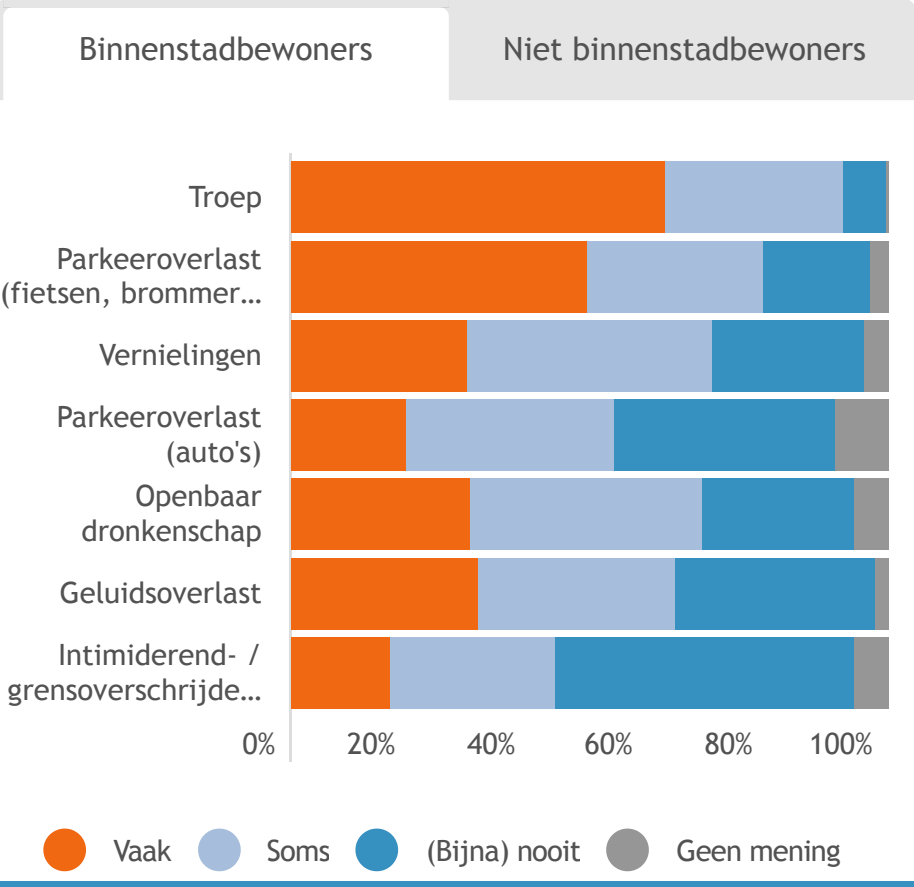
In figuur 5 is te zien dat troep en parkeeroverlast (fietsen, brommers, e.d.) als overlast in de eigen woonomgeving de grootste overlastgevers voor alle respondenten zijn.

Figuur 4: Percentage bewoners (groepen op basis van afstand tot binnenstad) dat aangeeft vaak last te hebben van overlast van horeca in de binnenstad

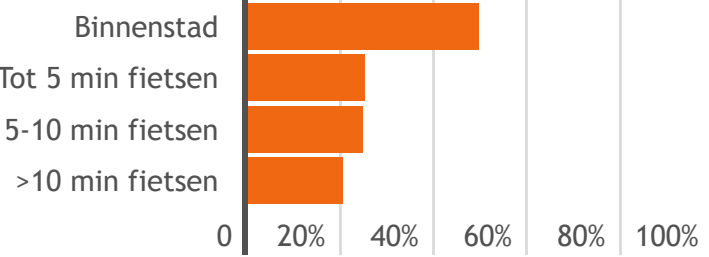


Respondenten die in de binnenstad wonen ervaren dit type overlast wel vaker dan respondenten van buiten de binnenstad. Respectievelijk 61 en 49 procent geeft aan vaak dit type overlast te ervaren.

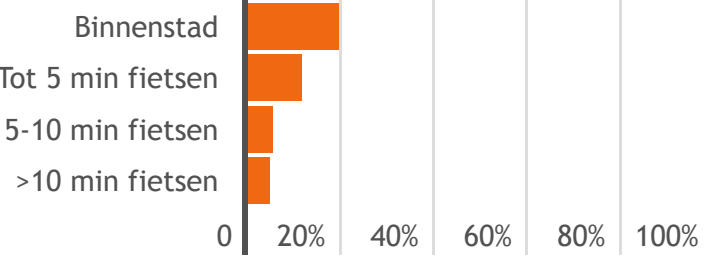
Figuur 5: Ervaren overlast in eigen woonomgeving (binnenstadbewoners over de binnenstad, niet binnenstadbewoners over buiten de binnenstad.)



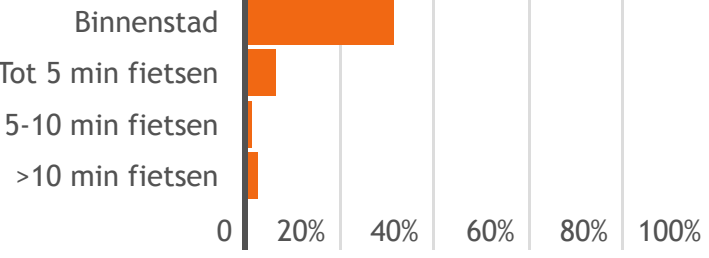
Figuur 5: Parkeeroverlast (fietsen, brommers, e.d.)



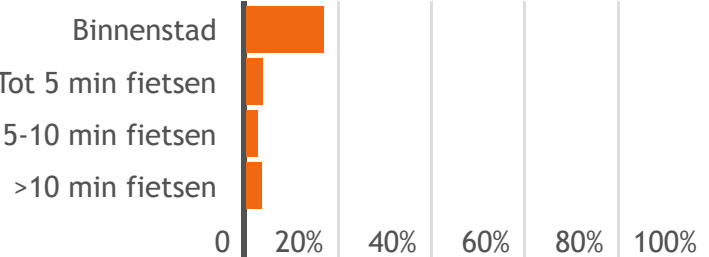
Figuur 5: Parkeeroverlast (auto's)



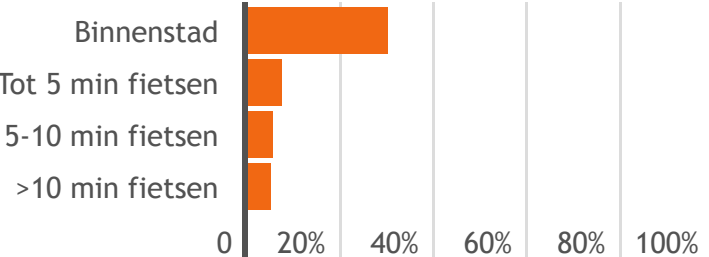
Figuur 5: Parkeeroverlast (auto's)



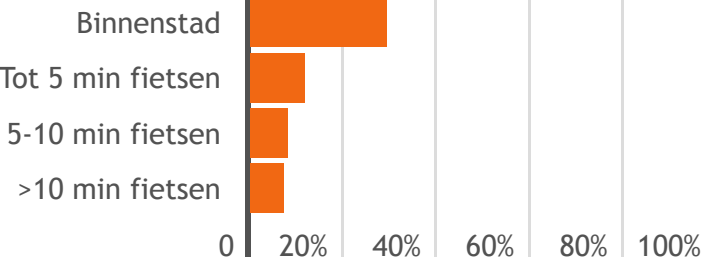
Figuur 5: Intimiderend- / grensoverschrijdend gedrag



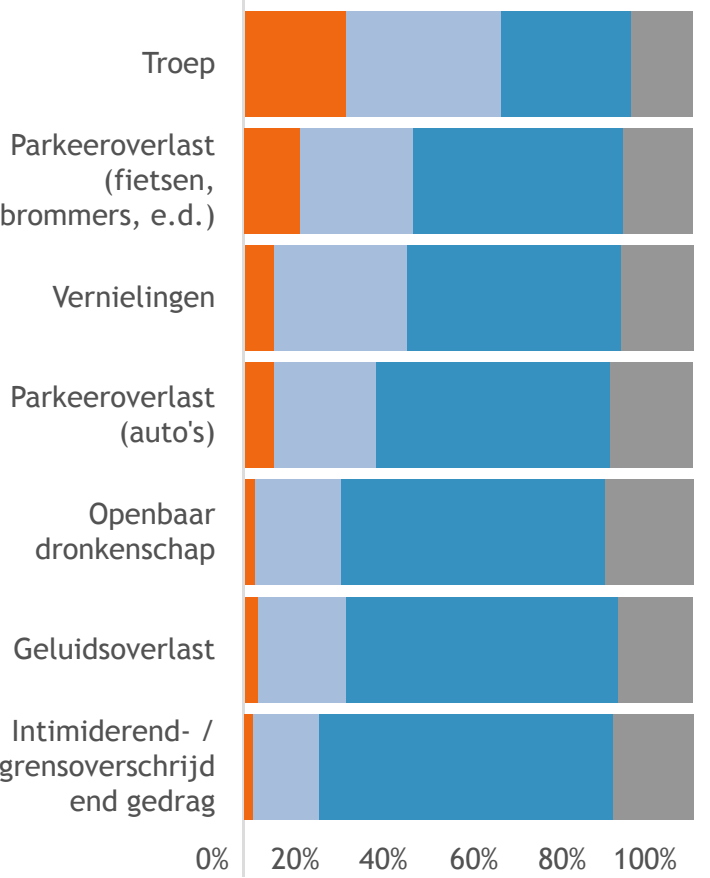
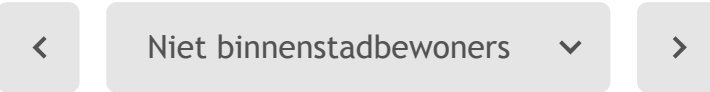
Figuur 5: Openbaar dronkenschap



Figuur 5: Vernielingen



Figuur 5: Ervaren overlast in eigen woonomgeving (binnenstadbewoners over de binnenstad, niet binnenstadbewoners over buiten de binnenstad.)

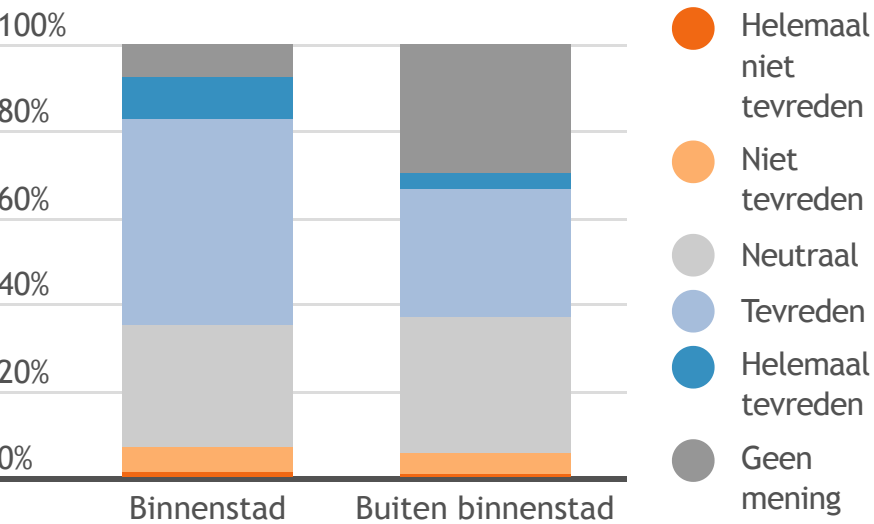




2.4 Fysieke inrichting terrassen

Respondenten is gevraagd om hun mening over de fysieke inrichting van terrassen in Amersfoort. Onder fysieke inrichting wordt het meubilair en de aankleding verstaan. Slechts een klein deel (<7%) van de respondenten geeft aan (helemaal) niet tevreden te zijn over de inrichting van de terrassen. Dit geldt voor zowel de terrassen binnen de binnenstad, als daarbuiten. Het grootste deel van de respondenten is neutraal of tevreden met de fysieke inrichting. Het percentage respondenten dat tevreden is met de terrassen is kleiner voor de terrassen buiten de binnenstad (29%) dan binnen de binnenstad (47%). Het aandeel respondenten dat geen mening over de terrassen heeft is

Figuur 6: Tevredenheid fysieke inrichting terrassen



hoger voor de terrassen buiten de binnenstad (30%) ten opzichte van terrassen in de binnenstad (7%). Respondenten is de ruimte geboden om zelf een opmerking te geven over de fysieke inrichting van de terrassen. Een groep panelleden geeft aan dat ze terrasverwarming in minder of meerdere mate onwenselijk vinden. Een enkeling geeft aan terrasverwarming wel wenselijk te vinden.

"Terrasverwarming is mij een doorn in het oog."

"Meer overdekte terrassen, zodat je ook in de winter buiten kunt zitten (met een warmte lamp en een dekentje)"

Daarnaast geeft een deel van de respondenten aan groen te missen (vaker gaat dit over de binnenstad dan het gebied daar buiten). Vooral de Hof wordt vaak genoemd als plek waar mensen vergroening zouden willen zien.

"Op De Hof ziet het er wel heel saai en kaal uit. Daar zou een beetje extra groen niet misstaan."

Ook geeft een deel van de respondenten aan dat de terrassen wel kleiner mogen/niet verder moeten uitbreiden terwijl er ook respondenten zijn die aangeven de uitbreiding te waarderen.

"Ik vind dat de terrassen veel van de openbare ruimte opslokken."

"Het is fijn dat terrassen meer ruimte hebben gekregen, het draagt bij aan de gezelligheid in de stad."

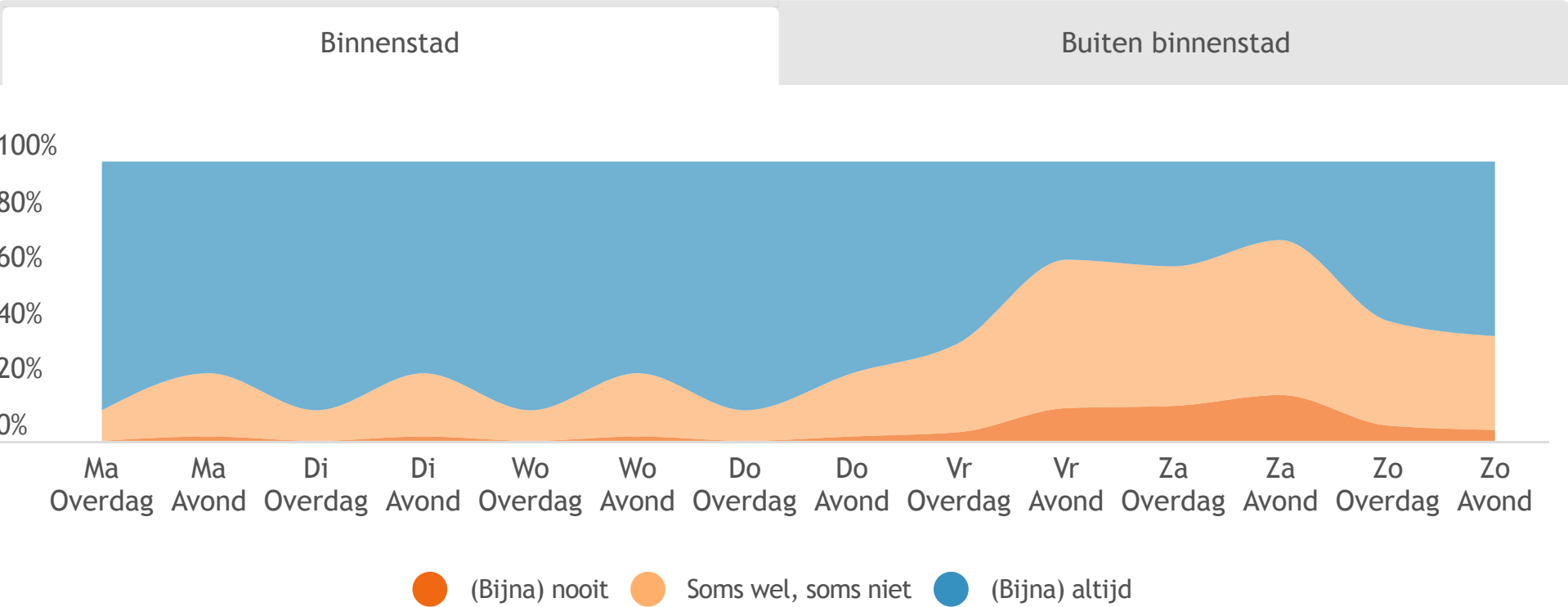


2.5 Ervaren drukte op de terrassen

Op maandag tot en met donderdag kan het grootste deel van de respondenten (bijna) altijd een plek vinden op een terras in de binnenstad van Amersfoort. Respondenten geven iets vaker aan soms wel, soms niet een plek te kunnen vinden in de avonden ten opzichte van overdag. Vanaf de vrijdag overdag is er een stijging in de ervaren drukte. Vanaf vrijdagavond tot en met zaterdagavond is een piek te zien waarin respondenten

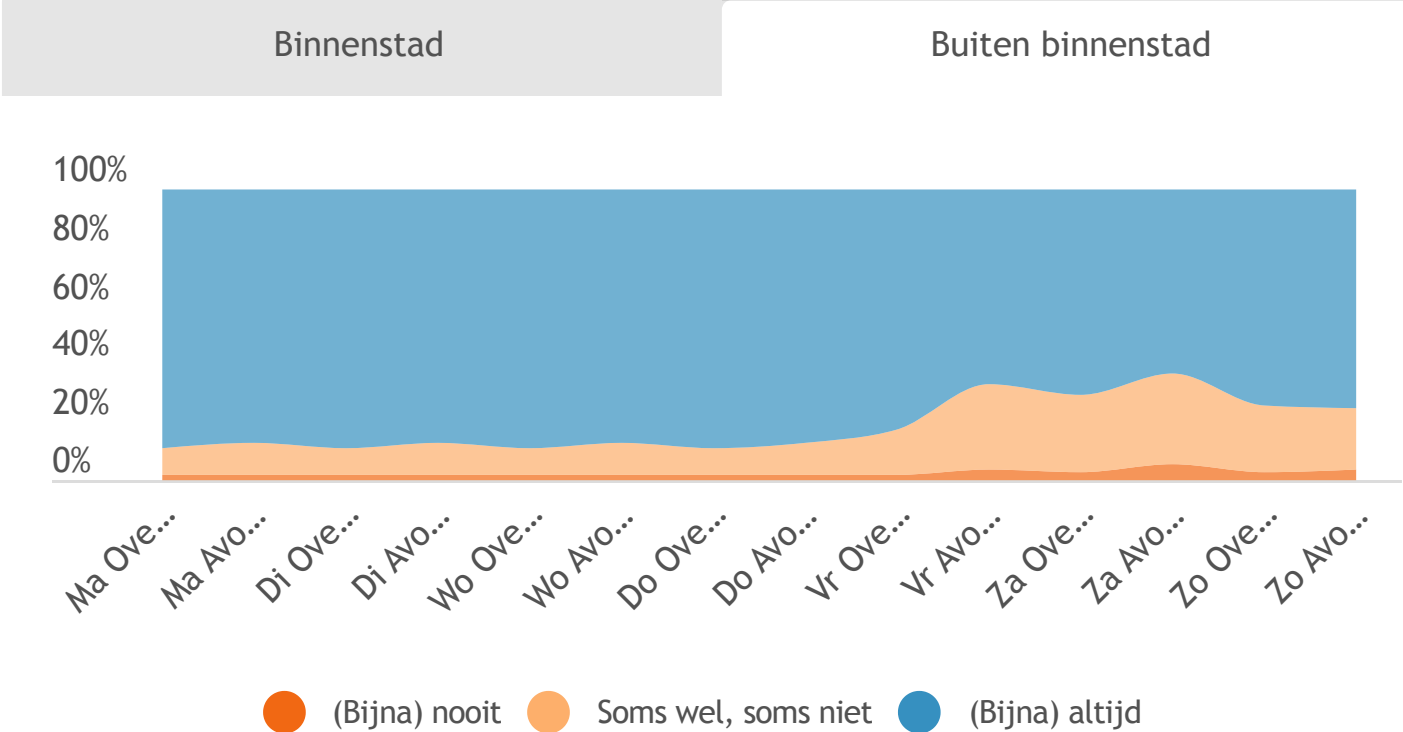
relatief vaak geen plek kunnen vinden. Op zaterdagavond kan slechts 28% van de respondenten (bijna) altijd een plek vinden en geeft zelfs 17% aan (bijna) nooit een plek te kunnen vinden. Deze drukte vakt vanaf zondag overdag weer iets af. Dit zelfde patroon is, in iets minder extreme vormen, te zien voor de horeca buiten de binnenstad. Op het drukste moment kan nog steeds 63% van de respondenten (bijna) altijd een plek vinden.

Figuur 7: Kunnen respondenten een plek vinden op een terras?



* "Ma-Do Overdag" en "Ma-Do Avond" zijn als één vraag bevraagd.

Figuur 7: Kunnen respondenten een plek vinden op een terras?





3. Opmerkingen van respondenten

Een grote groep respondenten geeft aan de bereikbaarheid van de binnenstad (met de auto) als een drempel te ervaren.

"De voornaamste reden om eerder buiten de binnenstad dan in de binnenstad naar de horeca te gaan is de bereikbaarheid."

"Misschien eens nadenken voor bv een parkeergarage tussen de A28 en de Energieweg in combinatie met gratis OV naar het centrum."

Een deel van de respondenten ervaart de binnenstad als ontoegankelijk voor mindervaliden.

"Bereikbaarheid horeca gelegenheden met rolstoel of andere hulpmiddelen in binnenstad en buiten centrum slecht."

"Reclameborden midden op het trottoir en niet tegen de gevel, zeer vervelend voor blinden en slechtzienden."

Meerdere respondenten geven aan overlast te ervaren van huur- en deelfietsen/brommers.

"Overlast is vooral de huur fietsen en brommers die overal staan."

Onderzoek en statistiek
Gemeente Amersfoort

Auteur Suzanne Ekhart

Datum 24 november 2022