

Van Burgemeester en Wethouders

Datum 12 december 2023

Aan Gemeenteraad

Portefeuille-
houder(s) Aboyaakoub-Akkouh
Paffen-Zeenni

Titel

Monitor Inclusieve Stad 2023

Kennisnemen van

De uitkomsten van de Monitor Inclusieve Stad 2023

Aanleiding

In het Beleidskader Inclusieve Stad is vastgelegd wat onze doelen zijn voor de inclusieve stad, het versterken van gelijke kansen en de wijze waarop we inwoners die dat nodig hebben ondersteuning en zorg bieden.

De effecten van ons beleid volgen we met de nieuwe Amersfoortse Monitor Inclusieve Stad. De monitor Inclusieve Stad geeft inzicht in de mate waarin de geformuleerde maatschappelijke effecten, richtinggevende doelen en transformatiedoelstellingen zoals vastgelegd in het Beleidskader Inclusieve Stad worden gerealiseerd. We betrekken daarbij ook landelijke ontwikkelingen en resultaten uit landelijk onderzoek. Zoveel mogelijk geven we in de monitor aan hoe wij het in Amersfoort doen ten opzichte van andere 100.000+ gemeenten en in vergelijking tot landelijke ontwikkelingen en ten opzichte van eerdere jaren.

Dit jaar is ook een kwalitatief onderzoek uitgevoerd met als onderwerp 'Netwerken van ondersteuning in Amersfoort' en een klanttevredenheidsonderzoek onder cliënten van de gemeentelijk afdeling Werk en Inkomen. De rapporten van deze onderzoeken zijn, evenals de Monitor zelf, als bijlage toegevoegd aan deze raadsinformatiebrief.

In deze raadsinformatiebrief duiden wij een aantal opvallende ontwikkelingen die uit de Monitor 2023 naar voren komen, vanuit het beleidskader Inclusieve Stad en het Coalitieakkoord 2022-2025. Sommige bevindingen geven aanleiding om extra inzet te plegen of reeds bestaande activiteiten te intensiveren. Zo gebruiken wij de Monitor actief waar deze voor is bedoeld: monitoren en bijsturen.

Kernboodschap

De Monitor Inclusieve Stad zoomt in op ontwikkelingen van het afgelopen jaar. Deze ontwikkelingen zijn nog steeds beïnvloed door de coronacrisis en de energiecrisis met de daarmee samenhangende inflatie.

Met de meeste inwoners van Amersfoort gaat het goed. Net als in de afgelopen jaren scoort Amersfoort op veel punten positiever dan andere steden in Nederland, zoals een lager percentage gezinnen dat in (energie)armoede leeft of een hoger percentage volwassenen dat een goede gezondheid ervaart. Dit hangt samen met de gunstige financieel-economische situatie van veel van onze inwoners.

Er blijven echter ook verschillen in gezondheid en welbevinden tussen inwoners in onze stad. Bij inwoners in kwetsbare situaties is er vaker een opeenstapeling van gezondheids- en sociale problemen. Dat zien we vooral in de wijken Liendert en Kruiskamp-Koppel.

Toelichting

Onderstaand geven wij een duiding bij de meest opvallende ontwikkelingen in het afgelopen jaar en de wijze waarop deze ontwikkelingen onze aandacht hebben.

Gezondheid en welzijn

Tussen 2020 en 2022 is de ervaren gezondheid van Amersfoortse volwassenen en ouderen afgenomen. Ernstige eenzaamheid bij volwassenen nam toe. Veel aspecten die van invloed zijn op welzijn en gezondheid (bewegen, roken, drinken, overgewicht, stress of ervaren discriminatie) zijn in Amersfoort de laatste jaren gelijk gebleven.

Daar willen we graag verandering in brengen. In het beleidskader Inclusieve Stad heeft preventie een belangrijke plek. Hiermee bedoelen we dat we fysieke en mentale problemen zoveel mogelijk willen voorkomen door inwoners aan te moedigen om gezond en actief te leven.

Er gebeurt in wijken al veel om problemen voor te zijn of deze in een vroeg stadium te herkennen. Dit gebeurt door verschillende organisaties: preventie zit verweven in het werk van veel professionals en vrijwilligers. Samen met onze partners willen we ervoor zorgen dat we effectiever bijdragen aan het fysieke en mentale welzijn van inwoners. Hiertoe heeft het college in september 2023 een [Plan van aanpak Gezond en Actief Amersfoort 2024-2026](#) vastgesteld. Hiermee werken we de komende jaren aan het versterken van preventie.

Ook in het regionale gezondheidsakkoord [Samen Sterker Eemland](#) is preventie een speerpunt. Dit regionale gezondheidsakkoord wordt momenteel herijkt, in het kader van het landelijke Integraal Zorg Akkoord (IZA) en Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). In de regionale raadsinformatiebijeenkomst bijeenkomst op 30 november jl. bent u hierover geïnformeerd.

Onder advisering in het onderwijs

In Amersfoortse wijken waar relatief veel mensen met een praktische opleiding wonen¹, kregen meer basisschoolleerlingen een lager schooladvies dan het toetsadvies. We noemen dit 'onderadvies'. Een onderadvies kan er toe leiden dat leerlingen doorstromen naar een opleiding die onvoldoende aansluit bij hun capaciteiten. Hierdoor is sprake van kansongelijkheid in de overgang van primair naar voortgezet onderwijs.

Om de kansengelijkheid bij deze overgang te bevorderen, werken gemeente Amersfoort en enkele regiogemeenten, scholen voor primair en voortgezet onderwijs, wetenschap en de Gelijke Kansen Alliantie samen in het programma Kansrijk Funderend Onderwijs: overstap po-vo. Centrale doelen in dit programma zijn kansrijk adviseren in het primair onderwijs, later selecteren en beter differentiëren in het voortgezet onderwijs. Op dit moment wordt een onderzoek uitgevoerd naar onder- en overadvisering in (regio) Amersfoort en de invloed van factoren als opleidingsniveau van ouders, migratieachtergrond en inkomen van ouders. Dit rapport wordt in februari 2024 opgeleverd. Tevens onderzoeken we in het kader van dit programma welke interventies effectief zijn bij het realiseren van een kansrijke overstap. We evalueren bestaande interventies en good practices en werken in proeftuinen aan nieuwe aanpakken. Op basis van data, kennis en ervaring komen we uiteindelijk tot een keuze van interventies die impact hebben.

Op 29 augustus 2023 is de commissie sociaal geïnformeerd over bovengenoemd programma. In voorjaar 2024 volgt in de commissie een verdieping op dit thema.

¹ In de Monitor Inclusieve Stad worden nog vaak de termen hoger en lager onderwijs gebruikt. Dit heeft te maken met de bronnen die voor deze monitor worden geraadpleegd. Deze bronnen gebruiken de indeling laag-midden-hoog, waardoor deze indeling in de monitor ook gehanteerd moet worden om de cijfers op een correcte wijze te beschrijven. Wij spreken liever over praktisch en theoretisch onderwijs.

Schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten

We zien een toename van verzuim van leerlingen op school en meer leerlingen die voortijdig school verlaten. Ook zien wij een toename van jonge kinderen die de stap naar school nog niet kunnen maken of niet naar school gaan. Over mogelijke oorzaken hiervan hebben wij u geïnformeerd bij de [beantwoording van schriftelijke vragen 2023-055](#) over verzuim op school en thuiszitters. Voor verzuim betreft het maatschappelijke oorzaken als de impact van de coronacrisis, stress als gevolg van prestatiedruk of overmatig gebruik van social media wat kan leiden tot eenzaamheid of sociale angststoornissen. Voortijdig schoolverlaten komt onder andere door motivatieverlies tijdens de coronaperiode, verkeerde studiekeuze en de krappe arbeidsmarkt.

De aanpak van schoolverzuim is primair de verantwoordelijkheid van het onderwijs. Voor het signaleren van achterliggende problematiek thuis of bij het kind of de jongere zelf, heeft de school een korte lijn met het wijkteam verbonden aan de school (in het voortgezet onderwijs is dit de brugfunctionaris), leerplicht en de jeugdarts of jeugdverpleegkundige. Daarnaast organiseren wij samen met onze partner op het gebied van specialistische jeugdhulp en het samenwerkingsverband voor passend onderwijs jeugd- en gezinshulp op scholen. Zo proberen we verzuim in de kiem te smoren en langdurig verzuim te voorkomen.

Samen met het onderwijs werken we aan de verbinding passend onderwijs en jeugd en het programma Voorkomen Voortijdig School Verlaten (VSV) 2020-2024. Binnen het VSV-programma worden projecten uitgevoerd die voortijdig uitvallen bestrijden, dan wel terugkeer stimuleren en vergemakkelijken.

Werkloosheid en arbeidsmarkt

De arbeidsmarkt wordt steeds knapper. En hoewel de (jeugd)werkloosheid afneemt, is er sprake van een onbenut arbeidspotentieel. Samen met partners in de regio willen we personeelstekorten in bepaalde sectoren tegengaan en werkgelegenheid faciliteren in toekomstgerichte marktgroepen. We creëren meer mbo-stageplekken en stimuleren bedrijven (die met de gemeente samenwerken) dit ook te doen. Zo werken wij aan een betere aansluiting van (middelbaar) beroepsonderwijs op de arbeidsmarkt.

Bestaansonzekerheid en schuldenproblematiek

Het percentage huishoudens in Amersfoort dat onder de lage-inkomensgrens leeft is niet toegenomen en is lager dan landelijk gemiddeld. Dat komt voornamelijk door de energietoeslag en verhoging van landelijke toeslagen door het Rijk. Daarmee is niet iedereen geholpen. Inwoners die geen recht hebben op de energietoeslag helpen we via ons maatwerkvangnet. In Amersfoort hebben we er dit jaar alles aan gedaan om inwoners die recht hebben op aanvullende uitkeringen te bereiken.

We blijven vol inzetten op het voorkomen van (energie)armoede. In [Raadsinformatiebrief 2023-118](#) informeerden wij u over de doorontwikkeling van het armoedebeleid. Wij spreken met u over de resultaten van de Inkomenseffectenrapportage en wat de uitkomsten betekenen op 6 december as.

Wij zijn in gesprek met inwoners over waar zij behoefte aan hebben en wat voor hen echt het verschil maakt. We proberen zoveel mogelijk in contact te komen met inwoners uit potentieel kwetsbare doelgroepen, zoals inwoners met een migratieachtergrond, laaggeletterden, inwoners met zorgvragen, ouderen en werkende armen. Ook betrekken wij Stichting Leergeld, sociale banken en andere partners uit Samen tegen Armoede bij dit gesprek. Alle input verwerken wij tot een voorstel dat wij komend voorjaar met uw raad bespreken.

Tevreden klanten bij Werk&Inkomen

De meeste inwoners die bij de gemeente aankloppen voor begeleiding naar werk, uitkeringen of inkomensondersteuning, zijn tevreden over de toegang daartoe, over de kwaliteit van de dienstverlening en ervaren de effecten als positief. Verbeterpunt is de telefonische bereikbaarheid. Daar wordt aan gewerkt.

Ervaren discriminatie

In Amersfoort ervaart 1 op de 5 inwoners discriminatie op basis van geloof, huidskleur, seksuele voorkeur of leeftijd. Dit is niet veranderd vergeleken met 2016.

Samen met de stad werken wij hard aan het [tegen gaan van discriminatie](#). Acties die wij uitvoeren zijn opgenomen in de antidiscriminatie-agenda 2021-2026. Onderdeel daarvan is dat wij zelf het goede voorbeeld geven. Het onlangs uitgebrachte rapport over institutioneel racisme bij gemeenten heeft ertoe geleid dat we naast de acties die al in gang gezet zijn voor het vergroten van culturele diversiteit, we nog meer inzetten op het herkenbaar en bespreekbaar maken van discriminatie in onze eigen organisatie.

Meer hulpvragen opgevangen in de SBI en door wijkteams

Steeds meer mensen kunnen met hulpvragen terecht in de Sociale Basisinfrastructuur en bij de wijkteams. Veel van de maatregelen uit het programma transformatie van ondersteuning en zorg zijn inmiddels structureel verankerd in de SBI. Het Toegangsteam Sociaal Domein kijkt bij een binnenkomende vraag goed waar deze het beste opgepakt kan worden, waardoor niet alle vragen meer direct bij de wijkteams binnenkomen. Dit heeft geleid tot een daling van aanmeldingen bij het wijkteam. IndeBuurt033 kan met lichte ondersteuning en informele inzet inwoners ondersteunen bij hulpvragen. Dagactiviteiten voor ouderen, die in alle wijken beschikbaar zijn, behoren daar ook toe.

Wijkteams hebben meer ruimte gekregen om zelf mensen te begeleiden en verwijzen minder mensen naar aanvullende ondersteuning. Meer dan de helft van de inwoners die aangewezen zijn op professionele begeleiding, ontvangen dit van de wijkteams. Op deze manieren wordt de basiszorg in wijken versterkt.

Minder inwoners ontvangen individuele ondersteuning Wmo, lichte toename jeugdhulp

Bovengenoemde ontwikkelingen hebben eraan bijgedragen dat het aantal mensen dat gebruik maakt van individuele ondersteuning en zorg zijn afgenomen. Dat geldt met name voor dagactiviteiten en specialistische ondersteuning. Verder zien we een stabilisatie bij het gebruik van huishoudelijke hulp, na jaren van toename door de invoering van het Wmo-abonnementstarief.

Het aantal kinderen en jongeren dat ambulante jeugdhulp ontvangt is licht gestegen. Dat geldt ook voor andere steden in Nederland. Nog steeds lijken meer jongeren last te hebben van psychische problematiek. In plaats van opgenomen te worden in een instelling, krijgen meer jongeren met complexe en langdurige problematiek ambulante hulp. Zwaardere vormen van jeugdzorg nemen niet toe. Deze beweging past in de transformatie die gewenst is.

Kwalitatief onderzoek onder mantelzorgers en vrijwilligers naar informele netwerken

Dit jaar is een aanvullend kwalitatief onderzoek uitgevoerd naar de ervaringen van Amersfoortse mantelzorgers, vrijwilligers en professionals met de inzet van het eigen netwerk voor informele hulp. Dit onderwerp is gekozen door de raad. Er zijn hiervoor vijf groepsgesprekken gehouden met vrijwilligers, mantelzorgers en professionals.

Netwerken lopen uiteen

Uit de gesprekken blijkt dat netwerken van mensen die hulp nodig hebben verschillen: sommige mensen ontvangen naast mantelzorg ook hulp van een groot aantal vrijwilligers en professionele zorgaanbieders. En er zijn inwoners waarbij alleen de mantelzorger zelf en soms nog enkele andere familieleden zorg op zich nemen. De verschillen in de netwerken worden grotendeels bepaald door een aantal factoren: het om hulp kunnen, willen en durven vragen en de mogelijkheden daartoe die wet- en regelgeving bieden. Mantelzorgers willen niet altijd hulp, er is schaamte bij het vragen om hulp, en soms is er gebrek aan (digitale) vaardigheden en energie om hulp aan te vragen. Regelgeving is complex en mantelzorgers moeten veel formulieren invullen. Culturele verschillen spelen een rol in het aannemen van hulp.

Hoewel een meerderheid van de Amersfoorters kan terugvallen op familie en/of vrienden, zijn er ook inwoners die een vorm van steun uit hun omgeving missen. Zij hebben moeite om aansluiting te vinden bij anderen en hebben daardoor minder mensen om op terug te vallen.

Mantelzorgers vormen de spin in het web van het netwerk van degenen voor wie zij zorgen. Zij zien weinig samenwerking tussen verschillende betrokken hulpverleners, vrijwilligers en andere betrokkenen. Vrijwilligers zelf geven aan dat ze in zeer beperkte mate samenwerken met professionele hulpverleners. Zij zien het niet als hun taak en het is voor hen een manier om grenzen te bewaken en niet te intensief betrokken te raken.

Mantelzorg is zwaar, vrijwilligers zijn een waardevolle aanvulling in het netwerk

Mantelzorgers ervaren de zorg vaak als zwaar. Ze krijgen te maken met veel verschillende en complexe zaken zoals het vinden en organiseren van de juiste zorg. Vrijwilligers hebben een eigen rol en positie binnen een netwerk. Een deel van de gesproken vrijwilligers geeft aan dat hun bijdrage periodiek is en dat zij geen essentiële functies vervullen. Desondanks merken zij dat zij een waardevolle schakel in het netwerk zijn. Voor hen is belangrijk dat hun takenpakket is afgebakend. Zij proberen hun rol en positie binnen het netwerk goed te bewaken.

Ontlasting en waardering van mantelzorgers belangrijk

Mantelzorgers hebben behoefte aan iemand die hen ondersteunt bij het zoeken naar en regelen van de juiste zorg. Die ondersteuning is er wel, maar veel mantelzorgers zijn hiervan onvoldoende op de hoogte. Waardering van wat zij doen, is voor zowel mantelzorgers als vrijwilligers belangrijk.

Knelpunten en kansen

In het onderzoek komt naar voren dat er zorgen zijn over de toekomst, in maatschappelijk opzicht, maar ook voor mantelzorgers persoonlijk. De vergrijzing zorgt voor een toenemende zorgvraag. Hierdoor zal er een nog groter beroep worden gedaan op vrijwilligers en mantelzorgers, terwijl de druk op deze groep nu al hoog is. Er zijn zorgen onder vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren over het werven en behouden van vrijwilligers.

Voor mantelzorgers is goede ondersteuning voor henzelf belangrijk; deze moet makkelijk vindbaar zijn. Verder werkt vroegtijdige ondersteuning van mantelzorgers preventief, vooral bij het vinden van de weg in het zorglandschap.

Vanuit maatschappelijk oogpunt worden door zowel professionals als mantelzorgers en vrijwilligers het vergroten van het maatschappelijk bewustzijn van mantelzorg en vrijwilligerswerk als belangrijk voor de toekomst gezien.

Werk aan de winkel

Het onderzoek heeft ons goed inzicht gegeven in de wensen en noden van mantelzorgers en het belang van een ondersteunend netwerk, waarin zowel vrijwilligers als professionals een rol hebben. Bestuurlijk heeft het ondersteunen en waarderen van mantelzorgers onze volle aandacht. Waar mogelijk bespreken wij dit in bestuurlijk overleg met partners in stad en regio.

De vindbaarheid van informatie over ondersteuning en zorg herkennen wij als probleem bij inwoners in het algemeen. Wij zijn dit jaar gestart met een project om dit in Amersfoort te verbeteren. Het gaat hierbij zowel om de vindbaarheid en toegankelijkheid van informatie, als om betere toeleiding bij het 'vinden van de weg'. We doen dit actiegericht en vanuit inwonersperspectief. Onderdeel hiervan is het vergroten van de bekendheid van onafhankelijk cliëntondersteuning.

Daarnaast trekken wij het ons aan dat veel procedures ingewikkeld zijn, ook bij de gemeente. In onze eigen dienstverlening en bij nieuwe contractering van ondersteuning en zorg kijken wij waar het eenvoudiger kan.

Wij hebben de uitkomsten van het onderzoek besproken met Indebuurt033. Deze organisatie biedt in opdracht van de gemeente ondersteuning aan mantelzorgers en vrijwilligers. Zij bieden mantelzorgers informatie, advies en ondersteuning via de Informatiewinkels en -punten in de stad. Indebuurt033 herkent de uitkomsten uit het rapport over de behoefte aan hulp van mantelzorgers bij het organiseren van zorg en ondersteuning.

Mantelzorgers vinden het moeilijk om erkenning voor zichzelf te vragen en hulp te zoeken. Een belangrijke rol in de herkenning van problemen van mantelzorgers, het oog hebben voor de belastbaarheid en de verwijzing naar mantelzorgondersteuning of respijtzorg, ligt bij alle professionals op het gebied van ondersteuning en zorg. Om dit beter onder de aandacht te brengen organiseert Indebuurt033 in maart 2024 een netwerkbijeenkomst voor professionals van tal van organisaties.

Specifiek voor ondersteuning van jonge mantelzorgers heeft Indebuurt033 het programma BeBuddies. Dit project is er voor jeugdige mantelzorgers van 6-18 jaar. Omdat er signalen zijn dat ook jongvolwassenen van 18-23 jaar behoefte hebben aan iemand die hen steun of ontspanning kan bieden, onderzoekt Indebuurt033 of de doelgroep van BeBuddies uit te breiden is met jongvolwassenen van 18-23 jaar.

Toekomstige ontwikkelingen

In het rapport 'Zicht op zorgen: kerncijfers over de problemen, hulpbronnen, leefsituatie en ondersteuning van mensen in het sociaal domein' van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP, 2023) komen alle genoemde onderwerpen in deze raadsinformatiebrief ook terug. Het SCP concludeert dat één op de zes volwassen Nederlanders te maken heeft met een stapeling van problemen. Deze mensen hebben bijvoorbeeld weinig financiële middelen, moeite om zelfstandig huishouden te voeren en een klein sociaal netwerk. Juist deze mensen hebben vaak gebrek aan hulpbronnen, zoals laag inkomen, slechte gezondheid en weinig veerkracht. Daardoor bevinden ze zich relatief vaak in een kwetsbare situatie en kunnen ze vaak minder goed meedoen in de samenleving.

Het SCP adviseert gemeenten om aandacht te hebben voor voldoende ondersteuning voor kwetsbare groepen, goede toegang tot die ondersteuning en het versterken van preventie. Dit vraagt ook om domeinoverstijgende ondersteuning. Hierbij moet volgens het SCP niet alleen naar de problemen van mensen gekeken worden, maar ook naar de hulpbronnen waar zij over (kunnen) beschikken. Niet alleen op financieel gebied, zoals inkomen, maar ook op persoonlijk gebied, zoals veerkracht en regie. Op langere termijn zou dit de draagkracht van mensen mogelijk kunnen vergroten zodat zij beter kunnen omgaan met zorgen of problemen.

Gemeente Amersfoort heeft dit doel scherp voor ogen. Het samen met partners werken we aan het versterken van de toegang, het vergroten van de vindbaarheid van hulp en ondersteuning, het versterken van preventie, het ondersteunen van mantelzorgers, het vergroten van kansengelijkheid, inzet van armoedebelid en het werken aan voldoende betaalbare woningen.

De gemeentefinanciën staan vanaf 2026 flink onder druk. Het is een grote uitdaging om desondanks de meest kwetsbare inwoners de ondersteuning te bieden die zij nodig hebben. Middels de aangenomen motie Kiezen voor bestaanszekerheid heeft u ons de opdracht gegeven binnen alle domeinen als uitgangspunt te nemen om inwoners in de meest kwetsbare posities zoveel als mogelijk te ontzien bij de ombuigingen en zoveel mogelijk uit te gaan van het inzetten op preventieve maatregelen in plaats van het schrappen van regelingen. Dit sluit aan bij onze doelen.

Consequenties

Met de Amersfoortse Monitor Inclusieve Stad volgen we de effecten van de veranderingen in het sociaal domein, in relatie met andere domeinen, om op basis hiervan bij te kunnen sturen.

Door de ontwikkelingen af te zetten tegen landelijke ontwikkelingen en de vergelijking met andere 100.000+ gemeenten, kunnen we ons beleid spiegelen en de ontwikkelingen in

breder perspectief plaatsen. In deze raadsinformatiebrief hebben wij een aantal belangrijke ontwikkelingen genoemd waarop wij de komende periode intensiever sturen.

Duurzaamheid

Door jaarlijks ontwikkelingen en effecten te monitoren, en bij te sturen waar mogelijk, dragen wij bij aan het realiseren van een duurzaam stelsel van ondersteuning en zorg in Amersfoort.

Financiën

In de monitor zijn geen financiële gegevens opgenomen. De financiële verantwoording van het sociaal domein is onderdeel van de gemeentelijke jaarstukken.

Risicoparagraaf

De effecten van de veranderingen in het sociaal domein worden beïnvloed door veel verschillende externe ontwikkelingen, waarop ons beleid meer of minder invloed heeft. Een aantal daarvan komt in de monitor verschillende keren aan de orde. Het betreft o.a.:

- de energiecrisis en inflatie;
- brede autonome maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de verwachtingen of wensen van hulpvragers, de naijgende gevolgen van de coronacrisis; technologische ontwikkelingen of demografische invloeden;
- blijvende druk op de woningmarkt;
- beleid van de rijksoverheid.

Communicatieboodschap

Gemeente Amersfoort volgt de ontwikkelingen in het sociaal domein jaarlijks via de Monitor Inclusieve Stad. Hierin worden zowel landelijke als Amersfoortse cijfers en gegevens uit onderzoeken verzameld. Daaruit blijkt dat het met de meeste inwoners van Amersfoort goed gaat, vergeleken met andere grote gemeenten. Net als in de afgelopen jaren scoort Amersfoort op veel punten positiever dan andere steden in Nederland, zoals een lager percentage gezinnen dat in (energie)armoede leeft of een hoger percentage volwassenen dat een goede gezondheid ervaart. Dit hangt samen met de gunstige financieel-economische situatie van veel van onze inwoners. Er blijven echter ook verschillen in gezondheid en welbevinden tussen inwoners in onze stad. Bij inwoners in kwetsbare situaties is er vaker een opeenstapeling van gezondheids- en sociale problemen. Dat zien we vooral in de wijken Liendert en Kruiskamp-Koppel. Door meer te investeren in de ondersteuning van juist deze groepen, door de vindbaarheid van ondersteuning en zorg te vergroten en door meer aan preventie te doen om te voorkomen dat mensen in de problemen komen, wil het college inwoners in kwetsbare situaties extra ondersteunen.

Communicatie en samenwerking

Wij werken met veel partijen in de stad samen. Samen met hen bieden wij ondersteuning en zorg en geven wij de transformatie van het sociaal domein verder vorm en inhoud. Bij de totstandkoming van deze monitor zijn diverse stakeholders betrokken, vooral bij de duiding van onderzoeksgegevens.

Vervolgstappen

We bespreken de verschillende inzichten en aandachtspunten in deze monitor met diverse partners in de stad en in de regio. We spreken met uw raad over de uitkomsten in het begin van 2024. Wij vragen u dan tevens suggesties te doen voor aanvullend kwalitatief onderzoek in 2024, op basis van de ontwikkelingen en inzichten in de Monitor Inclusieve Stad 2023.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Amersfoort,

de secretaris,

de burgemeester,