

Panelonderzoek Het Groene Huis

Gemeente Amersfoort
Dorien de Bruijn, Marlies Visser
27 december 2016



De meeste panelleden kennen Het Groene Huis en/of landgoed Schothorst, maar ruim één op de vijf (22%) panelleden heeft hier nog nooit van gehoord. Meer mensen kennen landgoed Schothorst (63%) dan Het Groene Huis (48%). Het landgoed is ook door meer panelleden bezocht (62% tegenover 16% dat Het Groene Huis bezocht). Ruim een derde (35%) van de panelleden is nog nooit op landgoed Schothorst of in Het Groene Huis geweest. De meest genoemde reden hiervoor is dat het er gewoon niet van komt of dat ze geen tijd hebben (45%).

Het Groene Huis heeft verschillende functies. Bezoekers weten vooral dat het de thuisbasis is van het CNME (82%) en dat het een bezoekerscentrum is over natuur en duurzaamheid (78%). Drie op de vijf (61%) bezoekers heeft meer dan één activiteit in Het Groene Huis of op landgoed Schothorst ondernomen. De verreweg meeste genoemde activiteit is een wandeling over het landgoed (79%).

Sommige bezoekers hebben ideeën over aanvullende activiteiten die kunnen plaatsvinden in Het Groene Huis of op landgoed Schothorst. Bijvoorbeeld: een kleine horecagelegenheid, aandacht voor duurzaamheid in allerlei vormen, en culturele activiteiten. 16% van de bezoekers wil hier (misschien) zelf wel eens een activiteit organiseren.

Bezoekers konden aangeven welke onderwerpen op het gebied van groen volgens hen aandacht zouden moeten krijgen in Het Groene Huis. Panelleden hebben de meeste behoefte aan aandacht voor planten en dieren in en om de stad (58%) en duurzame energie en energiebesparing (52%).

Aanleiding

In april 2016 is op landgoed Schothorst Het Groene Huis geopend, de nieuwe huisvesting van het Centrum voor Natuur en Milieueducatie (CNME) en andere groene organisaties. Hier vinden bezoekers informatie en activiteiten over natuur en duurzaamheid in Amersfoort, het is de thuisbasis van allerlei groene verenigingen en een werk- en ontmoetingsplek voor mensen die iets willen of doen met groen.

De afdeling Woon- en Werkklimaat vindt het belangrijk dat Het Groene Huis een huis van, met en voor de stad is. Daarom willen zij graag weten hoe inwoners tegen Het Groene Huis aankijken, wat bezoekers daar doen of zouden willen doen en wat mogelijke verbeterpunten zijn. Onderzoek en Statistiek (O&S) is gevraagd om dit onderzoek uit te voeren.

Opzet

Voor de uitvoering van het onderzoek is gebruik gemaakt van het AmersfoortPanel.

In dit digitale panel zitten momenteel zo'n 4.500 Amersfoorters van 18 jaar en ouder die hebben aangegeven bereid te zijn om periodiek mee te doen aan online onderzoek. Het AmersfoortPanel vormt geen perfecte afspiegeling van alle Amersfoorters. Het telt bijvoorbeeld relatief veel maatschappelijk betrokken mensen, hoger opgeleiden en Amersfoorters van middelbare leeftijd.

In december 2016 hebben de leden van het AmersfoortPanel een e-mail ontvangen om deel te nemen aan het onderzoek. In totaal hebben 2.702 panelleden de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 60%.

Resultaten

'Overschatting' bij behoefteonderzoek

Door gebruik te maken van het AmersfoortPanel is in beeld gebracht in hoeverre Amersfoorters bekend zijn met het algemene concept van het Groene Huis 'voor en door de stad', en de behoefte aan de activiteiten die daar worden georganiseerd. Hierbij moet in het oog worden gehouden, dat de behoeften die men via onderzoek kenbaar maakt, vaak een positieve overschatting met zich mee brengen. Lang niet altijd betekent het dat mensen ook daadwerkelijk deze activiteiten zouden bezoeken. Los van de realistische omvang van behoefte, geeft het wel een beeld aan welke activiteiten meer behoefte is en aan welke minder.

48% panelleden kent Groene Huis, 63% kent landgoed Schothorst

Ruim één op de vijf (22%) panelleden heeft nog nooit gehoord van Het Groene Huis en landgoed Schothorst. Een derde (32%) kent daarentegen zowel Het Groene Huis als landgoed Schothorst. Meer mensen kennen landgoed Schothorst (63%) dan Het Groene Huis (48%).¹

Tabel 1 Bekendheid Het Groene Huis of landgoed Schothorst

	%
Nee, nooit van gehoord	22%
Ja, wel (eens) gehoord van Het Groene Huis	48%
Ja, wel (eens) gehoord van landgoed Schothorst	63%

Toelichting: de percentages tellen op tot meer dan 100%, want respondenten mochten meerdere antwoorden geven.

Bron: O&S

Vooraf landgoed Schothorst bezocht

35% van de panelleden is nog nooit op landgoed Schothorst of in Het Groene Huis geweest.² Daarentegen heeft 13% van de panelleden allebei bezocht. Meer mensen zijn op landgoed Schothorst (62%) dan in Het Groene Huis (16%) geweest.

¹ Ook in de Stadspeiling 2016 is de vraag gesteld of men Het Groene Huis kende. Hier antwoordde een vergelijkbaar percentage (49%) 'ja' op.

² Ook in de Stadspeiling 2016 is gevraagd of men Het Groene Huis of landgoed Schothorst heeft bezocht. In dat onderzoek antwoordde 55% van de respondenten dat ze nog nooit in Het Groene Huis of op landgoed Schothorst waren geweest. Het grote verschil tussen beide onderzoeken komt waarschijnlijk doordat de vraagstelling in beide onderzoeken anders is. Bovendien is de Stadspeiling gehouden onder een steekproef van alle Amersfoorters, terwijl voor dit onderzoek het AmersfoortPanel is benaderd. Zoals ook in de onderzoeksopzet staat, vormt het AmersfoortPanel geen perfecte afspiegeling van alle Amersfoorters.

Tabel 2 Bezoek Het Groene Huis of landgoed Schothorst¹

	%
Niet bezocht ²	35%
Ja, bezoek van Het Groene Huis	16%
Ja, bezoek van landgoed Schothorst	62%

Toelichting:

¹ Deze vraag is alleen voorgelegd aan respondenten die Het Groene Huis en/of landgoed Schothorst kennen. De antwoordpercentages zijn gerelateerd aan alle panelleden.

² De respondenten die bij de vraag 'Kent u Het Groene Huis of landgoed Schothorst?' met 'nee, nooit van gehoord' antwoordden, zijn meegeteld bij de antwoordcategorie 'niet bezocht' om deze vraag te kunnen relateren aan alle panelleden.

De percentages tellen op tot meer dan 100%, want respondenten mochten meerdere antwoorden geven.

Bron: O&S

Reden geen bezoek: 45% 'komt er gewoon niet van'

Mensen die Het Groene Huis of landgoed Schothorst nog nooit hebben bezocht, noemen het vaakst als reden dat het er gewoon niet van komt of dat ze geen tijd hebben (45%). Ruim één op de drie (36%) noemt als reden dat ze niet goed weten wat ze daar doen. Daarnaast houdt 28% zich in hun vrije tijd niet zo bezig met het onderwerp en zegt daarom Het Groene Huis of landgoed Schothorst niet te bezoeken. Een fractie vindt het activiteiten aanbod niet interessant genoeg (3%) of vindt het geen prettige locatie (1%). De vier panelleden die het 'geen prettige locatie' noemen, is gevraagd waarom ze dit vinden. Drie van deze vier panelleden vinden het lastig bereikbaar, en eveneens drie vinden het te ver weg. Geen van de vier mensen noemt dat men zich er niet veilig voelt. 8% noemt andere redenen om Het Groene Huis of landgoed Schothorst niet te bezoeken dan hierboven genoemd. Zij zeggen vooral dat het te ver weg is of dat zij andere parken of natuurgebieden bezoeken.

Tabel 3 Redenen niet bezoeken Het Groene Huis of landgoed Schothorst

	%
Het komt er gewoon niet van / geen tijd	45%
Ik weet niet goed wat ze daar doen	36%
Ik ben in mijn vrije tijd niet zo bezig met het onderwerp	28%
Ik vind het activiteiten aanbod niet interessant genoeg	3%
Ik vind het geen prettige locatie	1%
Anders	8%

Toelichting: de percentages tellen op tot meer dan 100%, want respondenten mochten meerdere antwoorden geven.

Deze vraag is alleen voorgelegd aan respondenten die Het Groene Huis en/of landgoed Schothorst kennen, maar niet hebben bezocht.

Bron: O&S

Bekendheid functies Groene Huis: vooral thuisbasis CNME en bezoekerscentrum

Het Groene Huis heeft verschillende functies. Aan mensen die Het Groene Huis of landgoed Schothorst wel eens hebben bezocht, is gevraagd in hoeverre zij die functies kennen. Deze mensen weten vooral dat het de thuisbasis is van het CNME (82%) en dat het een bezoekerscentrum is over natuur en duurzaamheid (78%). Daarnaast weet ongeveer een derde dat in Het Groene Huis Amersfoortse groene organisaties activiteiten organiseren (37%) en dat het een werk- en ontmoetingsplek is voor mensen die iets willen of doen met groen (30%). Relatief onbekend is het dat Het Groene Huis ook een plaats is waar inwoners zelf groene activiteiten kunnen organiseren (13%).

Tabel 4 Bekendheid functies Het Groene Huis

	%
Thuisbasis van het Centrum voor Natuur en Milieu educatie (CNME)	82%
Bezoekerscentrum over natuur en duurzaamheid	78%
Plaats waar Amersfoortse groene organisaties activiteiten organiseren	37%
Werk- en ontmoetingsplek voor mensen die iets willen of doen met groen	30%
Plaats waar inwoners zelf groene activiteiten kunnen organiseren	13%

Toelichting: de percentages tellen op tot meer dan 100%, want respondenten mochten meerdere antwoorden geven.

Deze vraag is alleen voorgelegd aan respondenten die Het Groene Huis en/of landgoed Schothorst hebben bezocht.

Bron: O&S

61% van bezoekers onderneemt meer dan één activiteit

Panelleden die wel eens Het Groene Huis of landgoed Schothorst hebben bezocht, is gevraagd wat zij daar hebben gedaan. In totaal werden hen 12 verschillende activiteiten voorgelegd.³ De meeste mensen ondernemen één activiteit (39%). Dit betekent dat 61% van de bezoekers meer dan één activiteit heeft ondernomen in Het Groene Huis of op landgoed Schothorst. Dit zijn dan meestal twee activiteiten (22%). De verreweg meest genoemde activiteit die mensen ondernemen is een wandeling over het landgoed (79%).

Uiteenlopende ideeën over aanvullende activiteiten

Bezoekers is gevraagd of zij ideeën hebben over aanvullende activiteiten die kunnen plaatsvinden in Het Groene Huis of op landgoed Schothorst.⁴ 8% van de bezoekers had hier ideeën over. De ideeën zijn zeer divers. Een aantal ideeën dat meer dan eens wordt genoemd, is:

- een kleine horecagelegenheid (bv. een theetuin of mogelijkheid voor koffie en thee met iets lekkers);
- aandacht voor duurzaamheid in allerlei vormen, onder andere
 - o eigen huis (bv. duurzame energie, energiezuinig (ver)bouwen)
 - o eten (bv. kookworkshops met biologische producten en kruiden uit de kruidentuin, markten met duurzaam eten)
 - o lezingen, tentoonstellingen, informatiebijeenkomsten;
- culturele activiteiten (bv. openlucht concert).

Daarnaast noemen diverse mensen dat ze meer bekendheid zouden willen voor Het Groene Huis, zodat zij bijvoorbeeld beter op de hoogte zijn van de activiteiten die er worden georganiseerd (bv. via sociale media).

16% bezoekers wil (misschien) zelf activiteit organiseren

Aan de mensen die wel eens in Het Groene Huis of op landgoed Schothorst zijn geweest, is gevraagd of zij hier zelf een activiteit zouden willen organiseren. 16% van hen zegt dat ze dit (misschien) wel eens zouden willen doen. De andere mensen geven aan geen activiteit te willen organiseren in Het Groene Huis of op landgoed Schothorst.

³ De 12 activiteiten die bezoekers zijn voorgelegd, zijn: wandeling over het landgoed; Vikingweekend of Sibbedagen; bezoek Middeleeuws erf (ook kinderboerderij), sterrenwacht, of bijenvereniging; Kabouterdag of Grote Groene Dag; bezoek natuurspeelplaats; bezoek expositie in Het Groene Huis; (kinder)feestje of kinderworkshop; school activiteit (les); cursus of lezing voor volwassenen; vergadering; Groencafé; anders.

⁴ Aan de panelleden die het huidige activiteitenaanbod niet interessant genoeg vinden en daarom Het Groene Huis of landgoed Schothorst niet bezoeken is ook de vraag gesteld welke activiteiten zij wel interessant zouden vinden op het gebied van groen. Dit ging slechts om negen respondenten, waarvan er twee een activiteit noemden (zorg voor milieu en natuur, en voorlichting van experts met een actief karakter voor de hele familie).

Behoefte aan onderwerpen voor in Het Groene Huis

Bezoekers van Het Groene Huis of landgoed Schothorst is gevraagd welke onderwerpen op het gebied van groen volgens hen aandacht zouden moeten krijgen in Het Groene Huis. Panelleden hebben relatief de meeste behoefte aan aandacht voor planten en dieren in en om de stad (58%) en duurzame energie en energiebesparing (52%). Ook de onderwerpen afvalvermindering en scheiden van afval (43%), bewust omgaan met water (40%) en groene recreatiemogelijkheden in en om Amersfoort (40%) worden geregeld genoemd. Relatief weinig panelleden noemen als aandachtspunt het met anderen onderhouden van groen in de openbare ruimte (21%).

Tabel 5 **Behoefte aan onderwerpen voor in Het Groene Huis**

	%
Planten en dieren in en om de stad	58%
Duurzame energie en energiebesparing	52%
Afvalvermindering en scheiden van afval	43%
Bewust omgaan met water	40%
Groene recreatiemogelijkheden in en om Amersfoort	40%
Natuurvriendelijk tuinieren	33%
Regionaal en duurzaam voedsel	32%
Activiteiten van verenigingen/bewonersgroepen gericht op natuur en duurzaamheid	31%
Klimaatbestendige stad	30%
Duurzaam bouwen en renoveren	28%
Groene tips voor een gezonde leefstijl	28%
Met anderen onderhouden van groen in de openbare ruimte	21%
Anders	6%

*Toelichting: de percentages tellen op tot meer dan 100%, want respondenten mochten meerdere antwoorden geven. Deze vraag is alleen voorgelegd aan respondenten die Het Groene Huis en/of landgoed Schothorst hebben bezocht.
Bron: O&S*

Opmerkingen over Het Groene Huis

In een afsluitende open vraag maken sommige mensen nog opmerkingen over Het Groene Huis. Enkele opmerkingen die meer dan eens worden genoemd, zijn: de educatieve functie van Het Groene Huis voor kinderen; te weinig PR en aandacht voor activiteiten in Het Groene Huis; het belang van groen in de wijken, tuinen en directe woonomgeving.